

Mon espace assuré Mercer ma santé



Sommaire

<u>Connexion à mon compte</u>	03
<u>Page d'accueil</u>	08
<u>Carte de Tiers payant</u>	09
<u>Garanties</u>	10
<u>Messages</u>	11
<u>Remboursements</u>	12
<u>Profil</u>	14
<u>Contrat</u>	15
<u>Demandes</u>	16
<u>Services</u>	17
<u>Aides</u>	19

Mercer ma santé | Connexion à un compte existant

Première possibilité : vous avez déjà un compte Mercer ma santé

Accédez à votre espace

Rendez-vous sur : mercermasante.fr ou téléchargez l'application mobile.

Renseignez votre **identifiant** (numéro d'adhérent) et votre **mot de passe** pour accéder à votre espace.

Mercer ma santé

Identifiant
A07H87BS

Mot de passe
.....

Se souvenir de mon identifiant

Succès !

Connexion

Première connexion

[Je ne trouve plus mon identifiant](#)

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Vous avez oublié votre mot de passe

Sélectionnez « **J'ai oublié mon mot de passe** ».

Renseignez votre **identifiant** et votre **numéro de Sécurité sociale** sur 15 chiffres afin de recevoir un lien de réinitialisation.

Mot de passe oublié

✦✦ Votre identifiant est votre **numéro adhérent**, vous pouvez le trouver à l'intérieur de votre **carte de tiers payant**.

Tous les champs sont obligatoires, sauf ceux précisés comme optionnels.

Identifiant

Numéro de Sécurité sociale (15 chiffres)

0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

Succès !

Envoyer

ou

Vous avez oublié votre identifiant Mercer ma santé

Sélectionnez « **Je ne trouve plus mon identifiant** ».

Renseignez votre **nom**, votre **date de naissance**, votre **numéro de Sécurité sociale** sur 15 chiffres et votre **code postal** afin de recevoir votre identifiant par email.

Retrouver mon identifiant

Nom de famille ⓘ

Date de naissance

jj/mm/aaaa

Numéro de Sécurité sociale (15 chiffres)

0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

Code postal

00000

Envoyer

Mercer ma santé | Double authentification

Une fois l'**identifiant** et le **mot de passe renseignés**, un **code de sécurité** vous sera envoyé par **email** ou par **SMS** (voir les règles de la double authentification).

Il faut renseigner ce code afin de pouvoir accéder à votre espace.

1 Sélectionnez le canal de réception

← Retour

Vérifions votre identité

Pour améliorer la sécurité de votre compte, vous allez recevoir un code de vérification.

Pour cela, merci de confirmer le canal de réception :



Recevoir le code par mail

t*****@yopmail.com >

2 Rentrez le code de sécurité qui vous a été envoyé

Le code vous a été envoyé !

Vous n'avez toujours pas reçu le code de sécurité sur votre adresse e-mail t*****@yopmail.com ?

Attendez une minute avant de pouvoir demander l'envoi d'un nouveau code.

Renvoyer le code (51s)

Saisissez le code reçu – le formulaire sera soumis à la saisie du dernier caractère du code

Envoyer

Règles de la double authentification

La double authentification intervient :

- À la première connexion
- Pour chaque nouveau *device**
- 3 mois après la dernière connexion sur le *device* en question

Le blocage d'un compte utilisateur intervient :

- Après 5 tentatives erronées et pendant 1 heure (gestion automatique)

Code de sécurité : 8 chiffres – valable pendant 10 minutes

Le nombre de canaux enregistrables :

- 2 numéros de téléphone portable maximum
- 1 adresse email maximum

***device** : tout changement d'appareil et/ou de navigateur (*la navigation privée sera considérée comme un nouveau device*)

Mercer ma santé | Première connexion


Deuxième possibilité : vous vous connectez pour la première fois sur Mercer ma santé

Mercer ma santé

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de mon identifiant

✓ Succès ! 

Connexion

Première connexion

[Je ne trouve plus mon identifiant](#)

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Mercer ma santé

← Retour

Bienvenue sur Mercer ma santé

Afin d'accéder à votre espace Mercer ma santé, nous vous invitons à sélectionner la rubrique correspondant à votre situation.
Nous vous rappelons que seuls les assurés principaux sont habilités à créer un compte.

1

J'ai un identifiant et un mot de passe

Je suis concerné si :

- J'ai défini mon identifiant et mon mot de passe lors de mon affiliation en ligne.
- J'ai reçu des identifiants provisoires par courrier, par e-mail.



Activer mon compte →

2

Je n'ai pas d'identifiant, ni de mot de passe

Je suis concerné si :

- J'ai effectué une adhésion par bulletin papier,
- Je n'ai pas d'identifiant, ni de mot de passe.



Créer mon compte →

Mercer ma santé | Première connexion

Activation via des identifiants provisoires

1

Vous vous connectez pour la **première fois** sur **Mercer ma santé**

Un **identifiant** et un **mot de passe** spécifiques à **Mercer ma santé** vous ont été communiqués.

Activez votre compte **Mercer ma santé** en utilisant l'**identifiant** et le **mot de passe** attribués puis finalisez la création de votre compte.



The screenshot shows the 'Mercer ma santé' account activation form. It features a 'Retour' link at the top. The main heading is 'Activation de compte'. A light blue box contains a note with a star icon: 'Vous êtes concerné si vous avez défini des identifiants lors de votre affiliation en ligne ou vous avez reçu des identifiants par courrier.' Below this is a search button labeled 'Besoin d'aide pour retrouver vos identifiants ?'. A note states 'Tous les champs sont obligatoires, sauf ceux précisés comme optionnels.' The form has two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe', each with a clear button (X) on the right. At the bottom right is a blue 'Envoyer' button.

Mercer ma santé | Première connexion

Création d'un nouveau compte

2

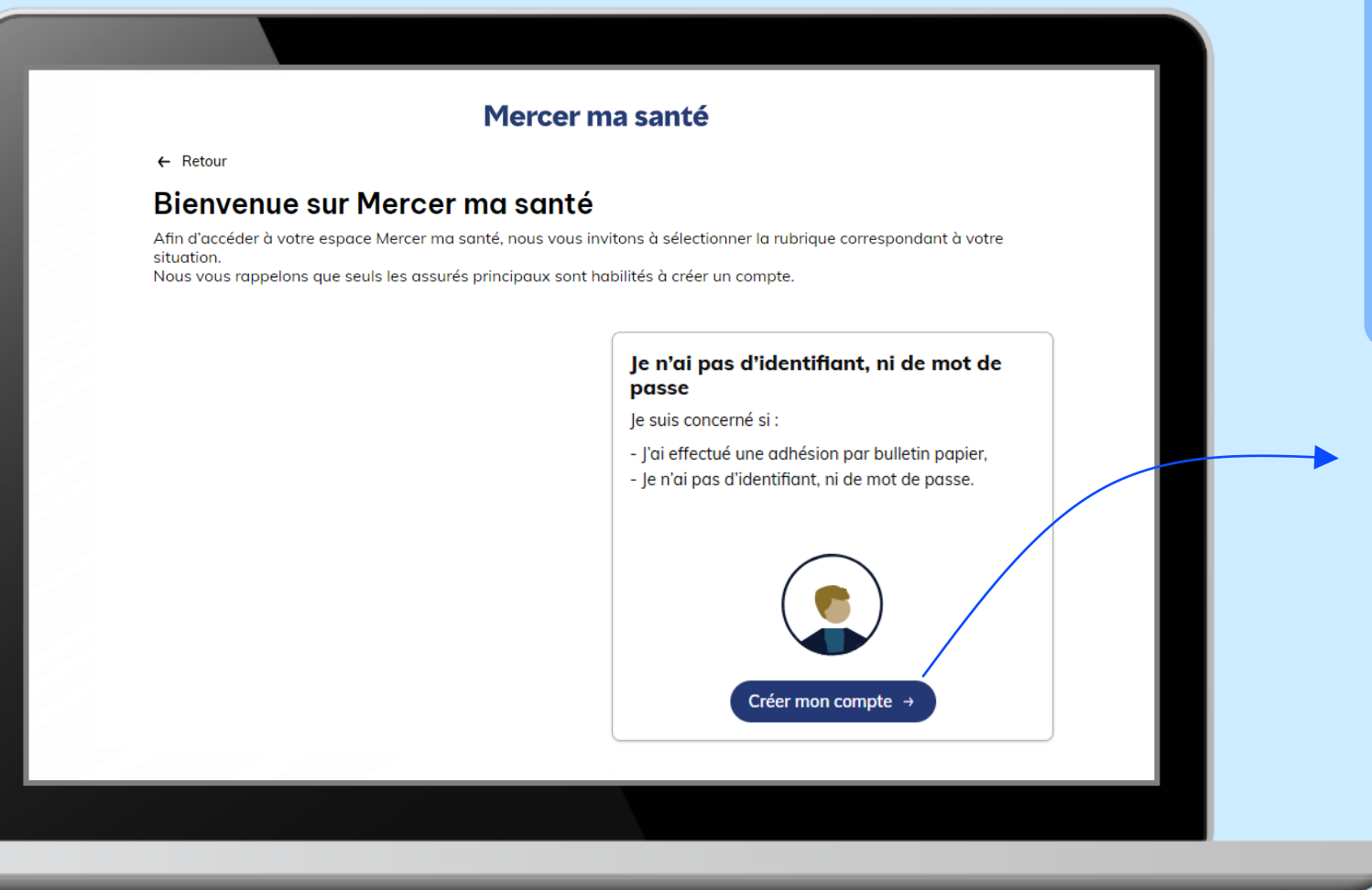
Vous vous connectez pour la **première fois** sur **Mercer ma santé**

Vous n'avez **pas d'identifiant**, ni de **mot de passe**.

Créez votre compte Mercer ma santé en renseignant votre **nom**, votre **date de naissance**, votre **numéro de Sécurité sociale** sur 15 chiffres et votre **code postal**.

Vous recevrez un lien vous permettant de créer vos accès.

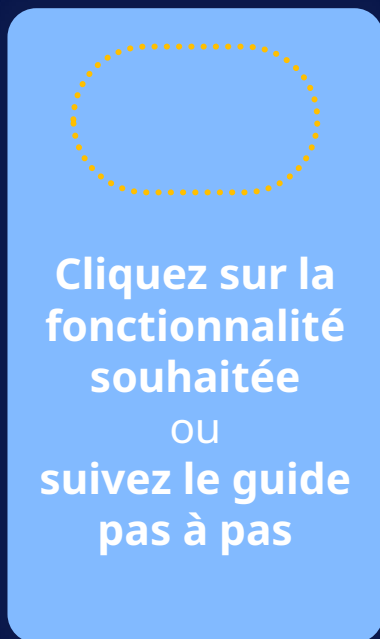
À noter, si votre adresse email n'a pas été communiquée à Mercer, un courrier vous sera envoyé à votre adresse postale.



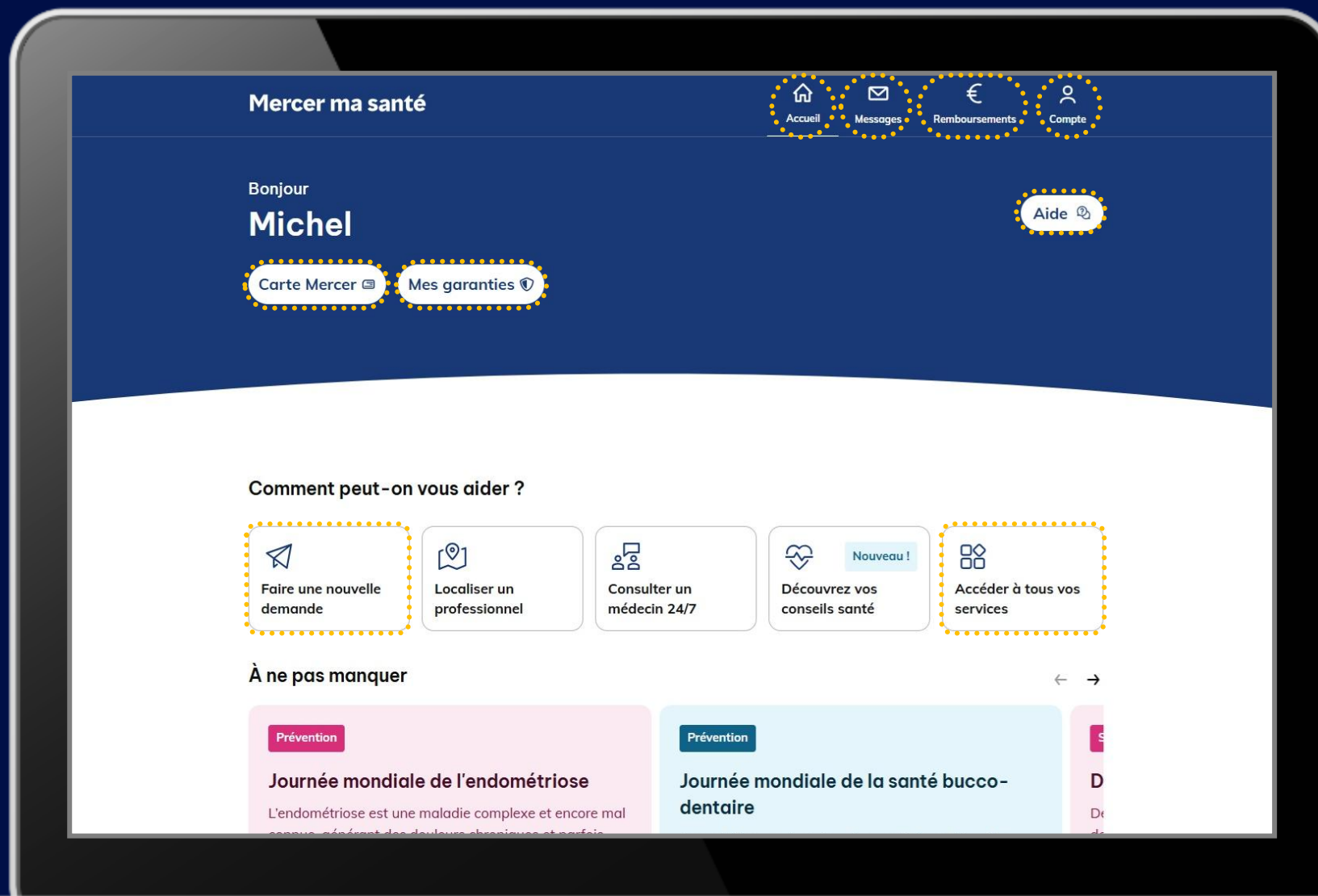
The screenshot shows the 'Demande de création de compte' form. It includes a 'Retour' link and a note: 'Les informations à compléter ci-dessous doivent correspondre à celles de votre carte de tiers payant. Tous les champs sont obligatoires, sauf ceux précisés comme optionnels.' The form fields are: 'Nom de famille' (with a dropdown arrow), 'Date de naissance' (with a date picker icon and placeholder 'jj/mm/aaaa'), 'Numéro de Sécurité sociale (15 chiffres)' (with placeholder '0 00 00 00 000 000 00'), and 'Code postal' (with placeholder '00000'). A blue 'Envoyer' button is at the bottom right.

Mercer ma santé | Votre page d'accueil

Accédez aux fonctionnalités du site via cette page



Cliquez sur la fonctionnalité souhaitée
OU
suivez le guide pas à pas



Mercer ma santé | Votre Carte de Tiers payant

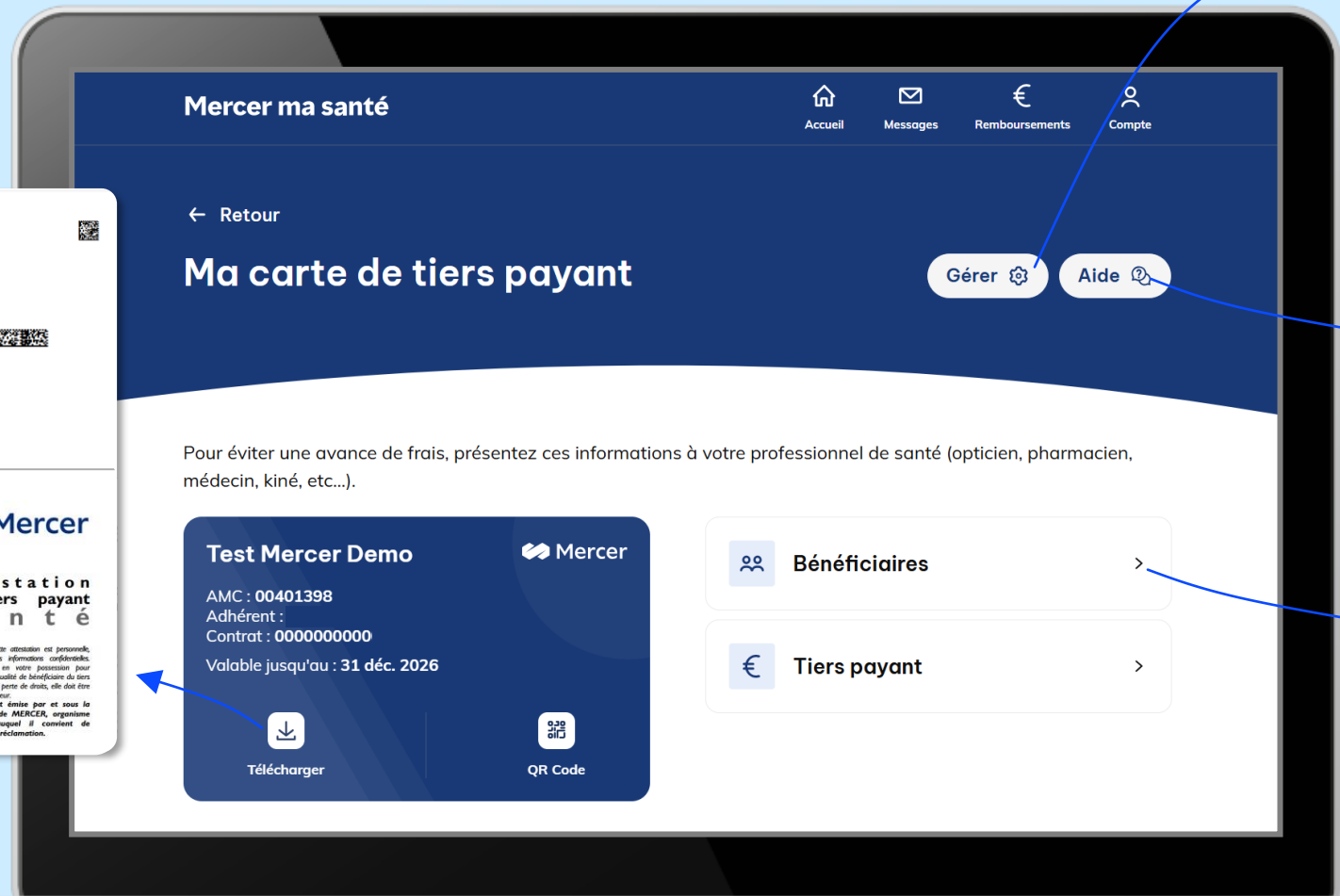
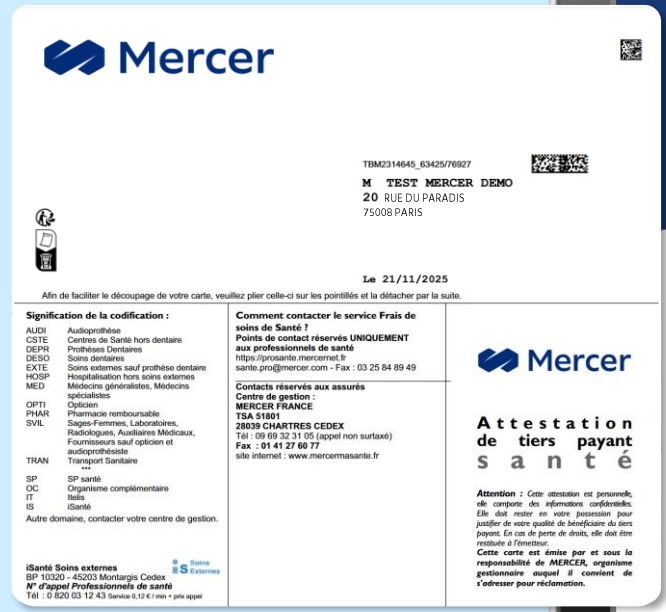
Téléchargez votre carte de Tiers payant en format PDF.



Ajoutez un bénéficiaire.

Signalez-nous une information incorrecte sur votre carte de Tiers payant.

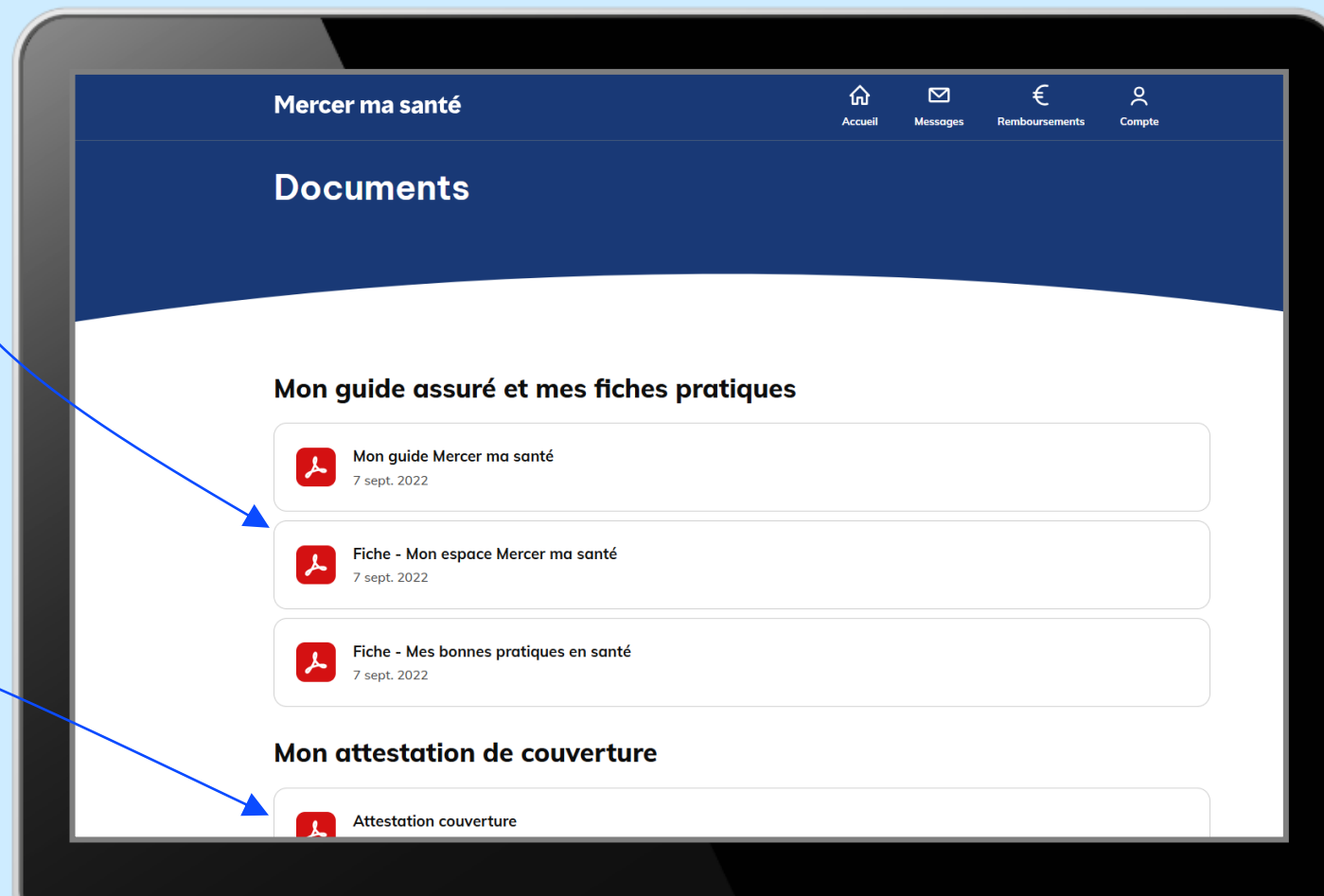
Consultez le détail de vos bénéficiaires.



Mercer ma santé | Vos Garanties

Découvrez vos **documents** d'information et des **conseils**.

Consultez le détail de vos **garanties**.



Mercer ma santé | Vos Messages

Consultez vos messages

Visualisez les **réponses du centre de gestion** à vos dernières demandes.

Retrouvez l'**historique** de vos conversations.

Consultez le **statut de traitement** de vos demandes.

Étudié
De : Centre de gestion
Reçu le 16 févr. 2026

Votre demande "Remboursement pour un acte de médecine douce" est en traitement

Bonjour Demo Test Mercer,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre demande **Remboursement pour un acte de médecine douce** a été étudiée.
En cas d'informations manquantes, nous reviendrons vers vous dans les plus brefs délais.

Une fois votre demande traitée, vous pourrez visualiser les mises à jour et/ou remboursements directement sur votre espace assuré.

Cordialement,

Votre service client

Mercer ma santé

Messages

Actualiser Filtrer

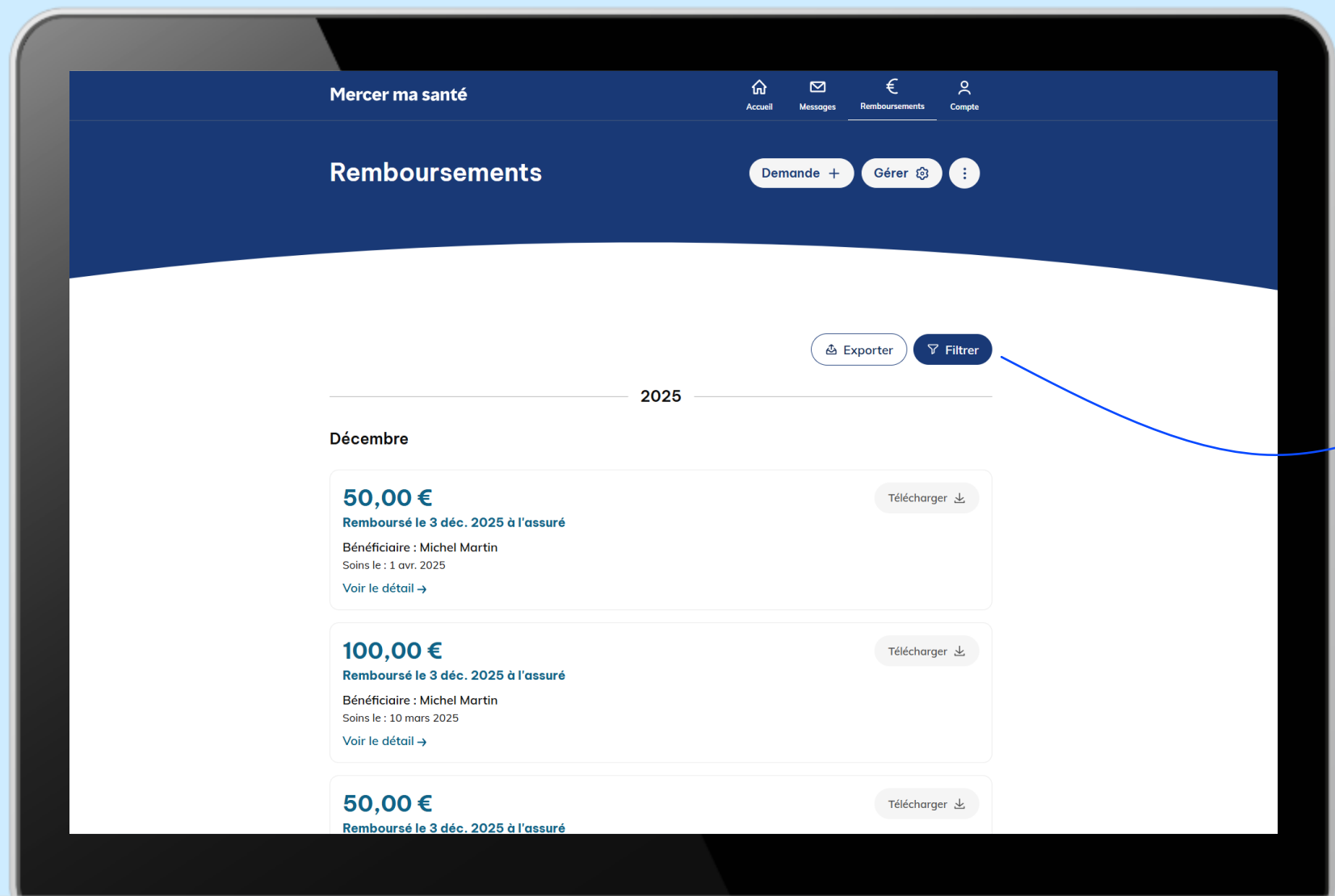
Février

- Étudié**
Demande du 16 févr. 2026, mise à jour le 16 févr. 2026
Votre demande "Remboursement pour un acte de médecine douce" est en traitement
- Étudié**
Demande du 2 févr. 2026, mise à jour le 13 févr. 2026
Votre demande "Mettre à jour mes options au contrat" est en traitement
- Étudié**
Demande du 13 févr. 2026, mise à jour le 13 févr. 2026
Votre demande "Remboursement pour un acte de médecine douce" est en traitement

Nouvelle demande

Mercer ma santé | Vos Remboursements

Vue globale



Consultez vos remboursements

Retrouvez tous les remboursements réglés par votre complémentaire santé Mercer mois après mois.

Accédez rapidement à un remboursement spécifique avec la fonction « Filtrer ».

Vous ne retrouvez pas un remboursement ?
Contactez-nous via la rubrique Faire une nouvelle demande



Mercer ma santé | Vos Remboursements

Détails

Contactez votre centre de gestion afin de poser une question, demander un nouveau remboursement ou modifier votre RIB.


Téléchargez le détail de chaque remboursement.

Consultez le **détail du remboursement**
Retrouvez le détail des montants des **prises en charge** par la **Sécurité sociale** et la **complémentaire santé** puis votre **reste à charge**.

Détail
50,00 €
Remboursé le 3 déc. 2025 à l'assuré

Télécharger ↓

Soins courants 50,00 €
1 avr. 2025
pour Michel Martin



Vue tableau

Mercer 50,00 €
Montant total 50,00 €

Remboursements Demande + Gérer ⚙️ ⋮

2025

Exporter Exporter Filtre

Décembre

50,00 €
Remboursé le 3 déc. 2025 à l'assuré
Bénéficiaire : Michel Martin
Soins le : 1 avr. 2025
Voir le détail →

Télécharger ↓

100,00 €
Remboursé le 3 déc. 2025 à l'assuré
Bénéficiaire : Michel Martin
Soins le : 10 mars 2025
Voir le détail →

Télécharger ↓

MONSIEUR [REDACTED]

Objet : Décompte des prestations
Le 18/03/2026

Information assuré principal : [REDACTED] (Numéro de sécurité sociale : [REDACTED])
Vous trouverez ci-dessous le décompte des prestations correspondant au règlement effectué le 03/12/2025.
• Concernant [REDACTED] (Numéro de sécurité sociale : [REDACTED]).

Prestations		Remboursements				
Date de soin	Nature	Dépense (€)	*Remb. Sécu (€)	*Remb. €	*Autre Mut. €	*R.Charge €
01/04/2025	PSYCHOLOGUE HN	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00

*Remb. Sécu (€) : Remboursements de la Sécurité sociale
*Remb. (€) : Remboursement de ma Complémentaire Santé
*R.Charge (€) : Montant restant à votre charge
*Autre Mut. (€) : Montant remboursé par votre autre mutuelle si vous en avez une

MONTANT TOTAL DU DÉCOMPTÉ : 50,00 €
Mode de règlement : Virement
Date de règlement : 03/12/2025

Mercer ma santé | Votre Profil

Visualisez et mettez à jour :

Votre **mot de passe**

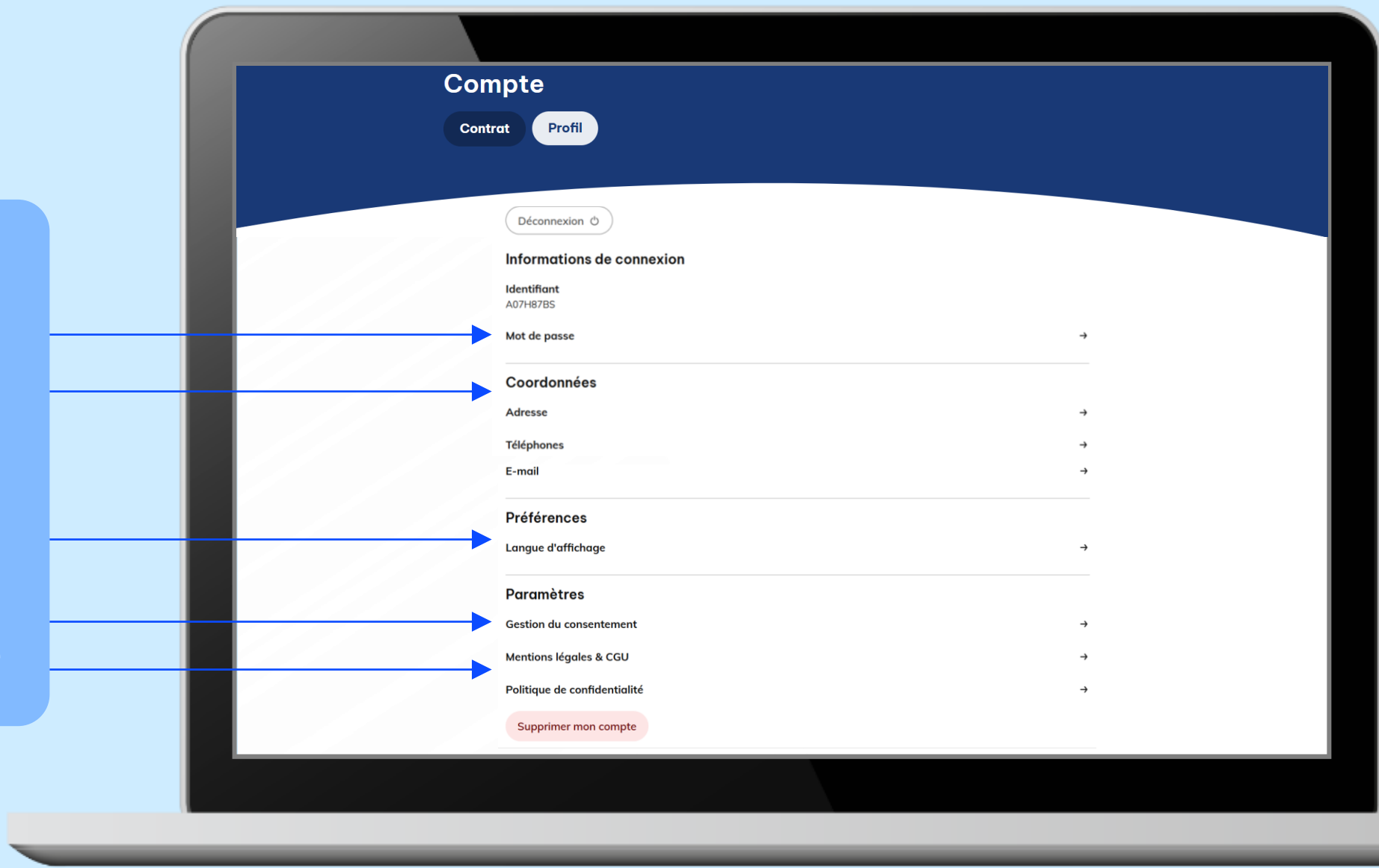
Vos **coordonnées** :

- adresse,
- numéro(s) de téléphone,
- e-mail de contact.

La **langue** d'affichage

Les canaux par lesquels vous souhaitez recevoir nos **communications**

Les **mentions légales** et la **politique de confidentialité**



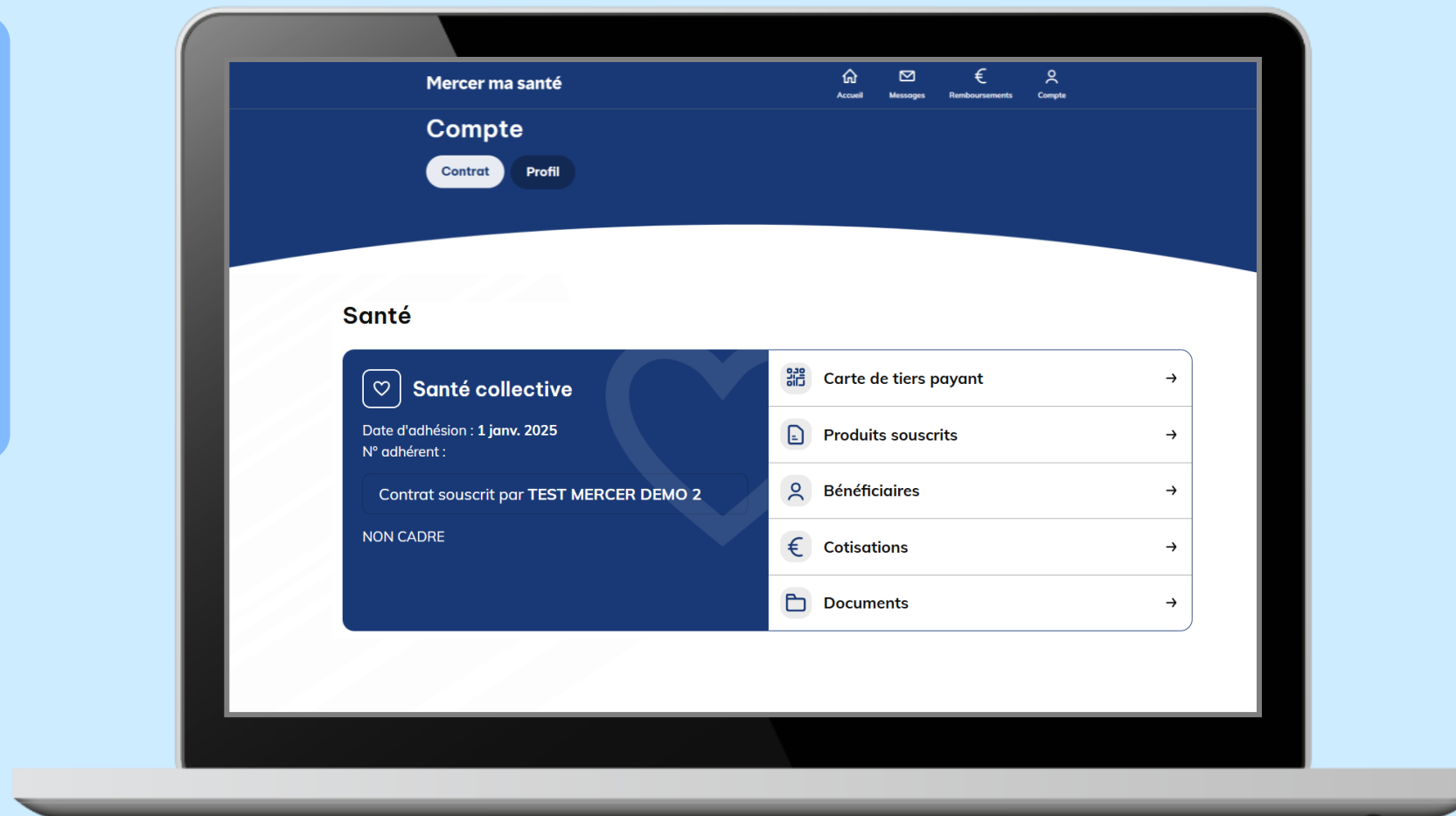
Mercer ma santé | Votre Contrat

Consultez les détails de votre compte :

- carte de Tiers payant,
- garanties et niveau de couverture,
- bénéficiaires,
- RIB pour vos cotisations et remboursements,
- documents.

Vous pouvez effectuer une demande de changement d'option si votre contrat le prévoit depuis la page « **Produits souscrits** », dans « **Gérer** ».

Pour obtenir les modalités de souscription, consultez votre livret de garanties.





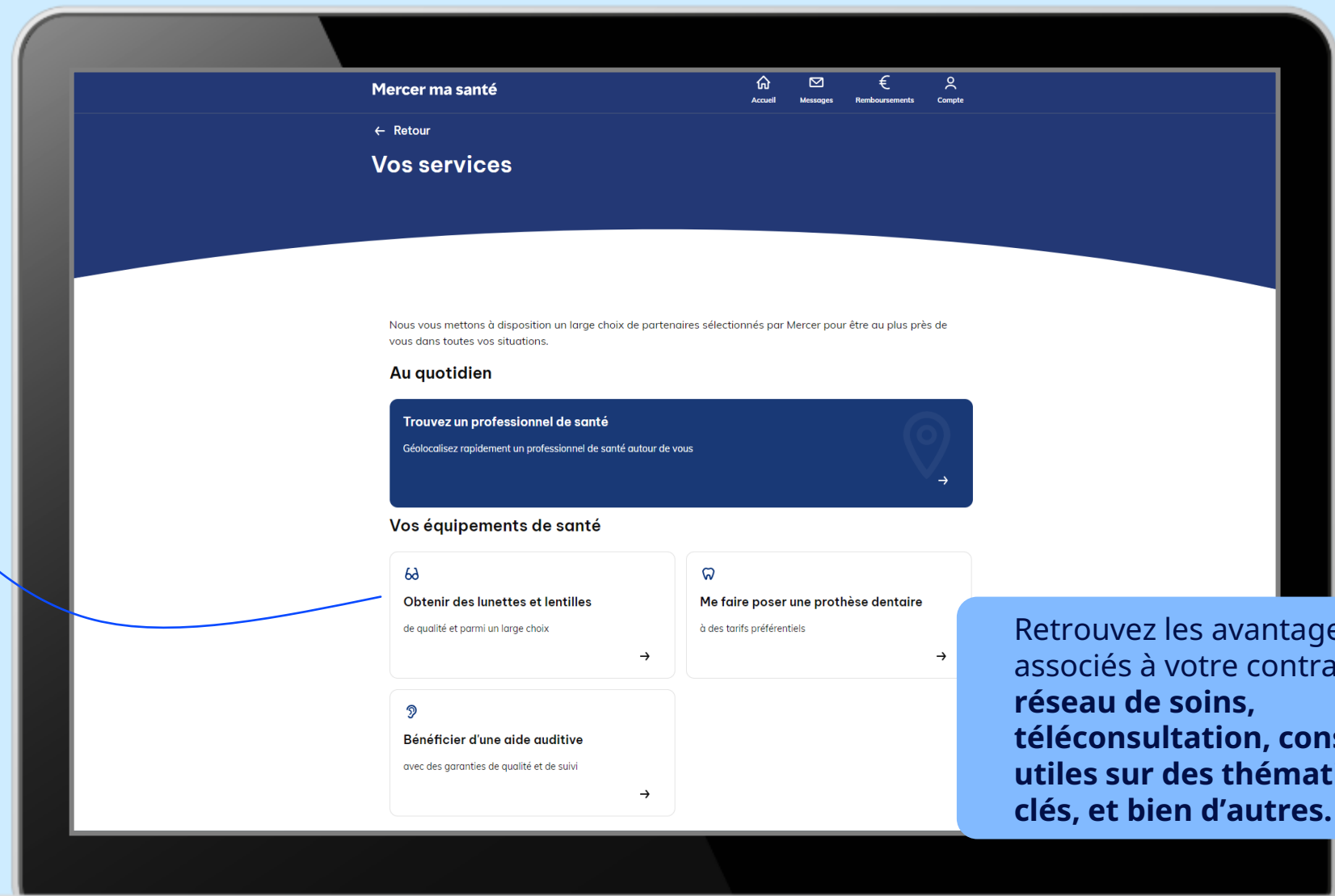
Mercer ma santé | Faire une nouvelle demande

Déposez en quelques clics une **facture**, un **devis** ou tout autre **justificatif**.

Formulez une **nouvelle demande** en sélectionnant la catégorie correspondante et bénéficiez d'un suivi et d'un traitement optimal.



Mercer ma santé | Vos Services



Accédez à votre réseau de soins partenaire en fonction de vos besoins.

Retrouvez les avantages associés à votre contrat : réseau de soins, téléconsultation, conseils utiles sur des thématiques clés, et bien d'autres.



Mercer ma santé | Vos Services

Rubrique « Votre santé, votre bien-être »

Consultez des **articles** sur **l'audition, le dentaire, l'optique et l'hospitalisation**. **Géolocalisez un partenaire** si votre contrat prévoit un réseau de soins pour bénéficier d'avantages tarifaires.

Aides auditives : comment bien choisir et être bien remboursé ?

Avec la réforme 100% Santé, vous disposez d'un large choix de prothèses auditives entièrement remboursées. Bien sûr, vous avez toujours la possibilité de vous tourner vers d'autres modèles hors panier 100% Santé.



S'équiper avec un appareil auditif
Mal entendre peut avoir des conséquences sur la vie sociale, et mener peu à peu à s'isoler des autres. Pourtant, de nombreuses solutions existent, parmi lesquelles les prothèses auditives par...

100% Santé : des aides auditives sans reste à charge
De nombreux Français renoncant à une paire de lunettes à leur vue, à se faire poser une prothèse dentaire ou à s'équiper d'une aide auditive en raison d'un reste à charge trop élevé. La réfor...

Les différents problèmes de vue et leur correction

Vous avez l'impression de voir flou depuis quelques temps ? Vous plissez les yeux pour lire l'ardoise au restaurant ? Peut-être souffrez-vous d'un trouble de la vision. Rendez-vous chez votre ophtalmologue afin qu'il pose un diagnostic et vous dirige vers un équipement optique ou vers un orthoptiste.



Les principaux problèmes de vue
La vue flouet tout au long de la vie, et des troubles de la vision peuvent apparaître à tout âge. Myopie, hypermétropie, presbytie, astigmatisme, pourquoi nos yeux deviennent...

Comprendre une ordonnance pour des lunettes
Une ordonnance pour des lunettes est franchement compliquée à décrypter si l'on ne connaît pas les codes employés par l'ophtalmologue. Pourtant, il peut être utile de...

Oph serv
Leur leur sont !

Hygiène des dents : mieux vaut prévenir que guérir

Le sourire fait partie intégrante du visage ; c'est souvent la première chose que l'on remarque chez quelqu'un. Il faut en prendre soin et ce, dès le plus jeune âge, avant même les premières dents !



Prenez soin de votre sourire !
Type de brosser à dents, bain de bouche, fil dentaire... Voici quelques conseils et infos utiles pour vous aider à prendre soin de vos dents.

Prendre soin des dents dès la petite enfance et jusqu'à l'âge adulte
Les visites chez le dentiste et le brossage des dents doivent commencer tôt pour préserver les dents de lait et les futures dents d'adultes. C'est aussi l'occasion de faire adopter de...

Corr
Il est
supra
Come

Votre santé, votre bien-être

- L'univers optique**
mes yeux, ma vision →
- L'univers dentaire**
mes dents, mon sourire →
- L'univers audio**
mes oreilles, mon audition →
- L'univers hospitalisation**
mon accompagnement →

Mon hospitalisation

Une hospitalisation est toujours un moment compliqué et stressant. Votre complémentaire santé vous accompagne pour la préparation de votre hospitalisation et pour que votre séjour à l'hôpital se passe le mieux possible.

Vos démarches AVANT votre hospitalisation

Avant une hospitalisation, envoyez le devis délivré par l'établissement hospitalier afin d'estimer votre remboursement. Pour éviter d'avancer des frais, faites une demande de prise en charge hospitalière.

Anticiper un reste à charge

Transmettez-nous votre devis pour connaître votre éventuel reste à charge.

[Envoyer un devis →](#)

Éviter l'avance de frais

Demandez une prise en charge avant votre hospitalisation.

[Demander une prise en charge →](#)

Adressez un **devis** à votre **centre de gestion**.

Réalisez une **demande de prise en charge** hospitalière.

Mercer ma santé | Vos Aides

Consultez les **aides**
Accédez à une **foire aux questions** qui référence une **série de solutions** pratiques.
Trouvez une **réponse à un besoin spécifique** grâce aux **différentes thématiques**.

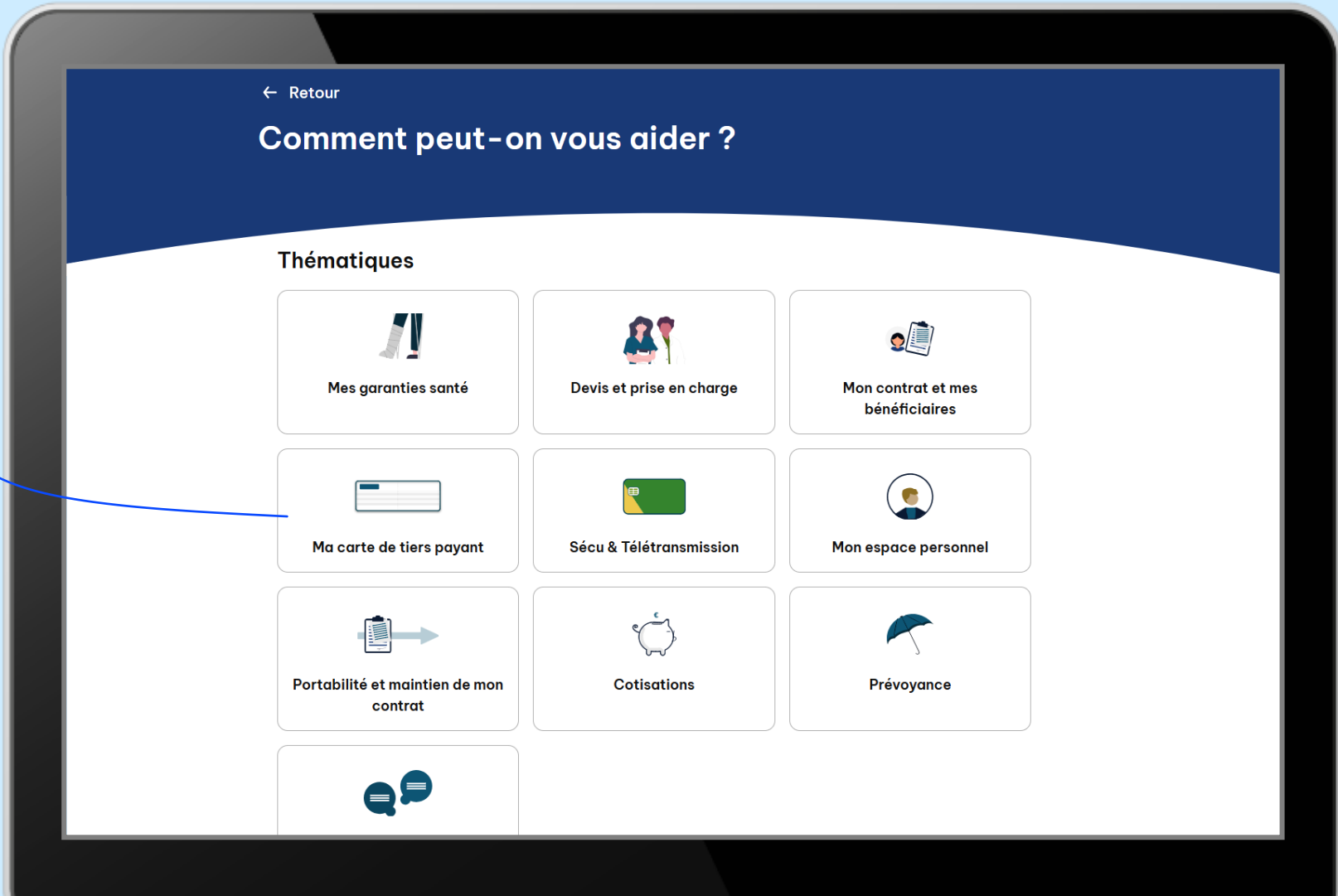
- Comment obtenir une carte de tiers payant papier ? →
- Je n'ai pas reçu ma carte de tiers payant, que faire ? →
- Qu'est-ce que le tiers payant et comment cela fonctionne ? →

Je n'ai pas reçu ma carte de tiers payant, que faire ?

Votre carte Tiers payant et celles de vos bénéficiaires, sont maintenant accessibles 24h/7j sur votre espace assuré.

Pour toutes questions relatives à votre carte de tiers payant, nous vous invitons à nous contacter pour obtenir de plus amples informations.

[Poser une question sur ma carte →](#)



← Retour

Comment peut-on vous aider ?

Thématiques

- Mes garanties santé
- Devis et prise en charge
- Mon contrat et mes bénéficiaires
- Ma carte de tiers payant
- Sécu & Télétransmission
- Mon espace personnel
- Portabilité et maintien de mon contrat
- Cotisations
- Prévoyance

MERCER

A MARSH BUSINESS

Mercer (France) SAS, Société de Courtage en Assurances, dont le siège social est situé Tour Ariane, 5 Place de la Pyramide, 92800 Puteaux, immatriculée au RCS de Nanterre n° 390 589 455 dont le capital social est de 30 539 670 euros et enregistrée auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) n°07001885 (www.orias.fr). Service Réclamation Clients : Tour Ariane, 5, place de la Pyramide, 92800 Puteaux. Service de médiation : La Médiation de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09. ACPR, 4, place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. A MARSH BUSINESS = UNE SOCIÉTÉ MARSH © 2026 Mercer (France) SAS, Tous Droits Réservés.